

Política de confidencialidad - SUCO

Introducción

SUCO es una organización de cooperación internacional establecida en Montreal desde 1961, que reúne a personas, conocimientos y recursos a fin de fortalecer la autonomía de las personas, las organizaciones y las comunidades.

El objetivo de la presente política es garantizar la protección de la información personal y dar un marco acerca de la manera como SUCO la recopila, utiliza, divulga, conserva y destruye. La presente política busca adicionalmente informar a cualquier persona interesada acerca de cómo SUCO maneja su información personal.

1- Alcance y aplicación de la política

Esta política se aplica a SUCO, e incluye principalmente a sus dirigentes, miembros, empleados(as), voluntarios(as), proveedores de servicios, benévolos(as), así como a cualquier persona que brinde servicios a nombre de SUCO. Se aplica igualmente al sitio web de SUCO, así como a cualquier plataforma o sistema informático controlado y mantenido por SUCO. Esta política se aplica a todo tipo de información personal administrada por SUCO.

En el marco de esta política, una información personal es una información que concierne a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente. Se trata de informaciones que, tomadas solas o combinadas con otros datos, pueden permitir identificar a un individuo. Existen dos tipos de identificadores para las informaciones personales: directos e indirectos.

Los *identificadores directos* se refieren a las informaciones que pueden identificar a una persona sin necesidad de más datos. Por ejemplo: su nombre completo, el número de seguro social, el número de la licencia de conducir, el correo electrónico personal, el número de teléfono personal, la dirección postal personal, el número de tarjeta de crédito, etc.

Los *identificadores indirectos*, por otra parte, son las informaciones que, por sí mismas, no permiten identificar a un individuo pero que, cuando son combinadas con otros datos, puede conducir a la identificación de un individuo. Esas informaciones pueden incluir la edad, el sexo, la profesión, el nivel de educación y otras informaciones demográficas o comportamentales.

Ciertas informaciones personales son consideradas sensibles cuando existe un **alto grado de intrusión en materia de la vida privada** (por ejemplo: información acerca de la salud, información bancaria, información biométrica, orientación sexual, origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, etc.).

En general, la información de contacto profesional o comercial de una persona no constituye información personal. Más concretamente y con el ánimo de precisar, en el sentido de la Ley de Quebec relativa a la protección de la información personal en el sector privado, las secciones 3 (recopilación, utilización, divulgación), 4 (conservación y destrucción) y 6 (seguridad de los datos) no se aplican a las informaciones de una persona relacionadas con el desempeño de una función en una empresa, tal como su nombre, su título, cargo, así como la dirección, el correo electrónico y el número de teléfono de su lugar de trabajo.

Estos mismos párrafos tampoco serán aplicados a la información personal de carácter público en virtud de la ley, tan pronto como esta política entre en vigor.

Actualizaciones de la política

SUCO se reserva el derecho de actualizar la presente política de forma regular.

2- Recopilación, uso y divulgación

En el marco de sus actividades, SUCO puede recopilar diferentes tipos de informaciones para diferentes propósitos.

SUCO aplica los siguientes principios generales con respecto a la recopilación, utilización y divulgación de la información personal:

Consentimiento

- SUCO recopila información personal directamente de la persona en cuestión, con su consentimiento, a menos que la ley establezca una excepción. El consentimiento puede ser obtenido de forma implícita al informar acerca de la utilización de la presente Política y su divulgación, según los fines en ella indicados. Igualmente, en nuestras plataformas, marcando una casilla de consentimiento o aceptando la cláusula sobre el manejo de la información personal en el momento de la firma de un contrato.
- Al visitar el sitio web de SUCO, al suscribirse a las comunicaciones digitales de SUCO, las personas aceptan los términos establecidos en esta Política de confidencialidad.

Recopilación

- La recopilación de información no se limitará a las informaciones necesarias para cumplir con el propósito previsto.
- En caso de recopilación de información de menores, se requiere el consentimiento de sus padres.
- La información personal es recogida a través de formularios y por medio de la interactividad establecida entre nuestros usuarios y nuestra página web. SUCO utiliza

igualmente, como se describe a continuación, *cookies* (galletas informáticas) a fin de recopilar información acerca de sus usuarios.

- La información puede ser recopilada cuando usted se comunica con SUCO en persona (por ejemplo, cuando usted firma una petición, o participa en un quiosco de información, por teléfono o por correo electrónico).
- La información personal puede ser recopilada a través de nuestra plataforma de selección de personal.
- SUCO puede recopilar información personal a través de terceros. A menos que la ley disponga lo contrario, SUCO solicitará el consentimiento de la persona concernida antes de recopilar información personal acerca de ella a través de un tercero. En el caso de que dicha información no sea recopilada directamente de la persona, sino a través de otra organización, la persona concernida podrá solicitar a SUCO la fuente de la información recopilada.

En ciertas situaciones, SUCO podrá igualmente recopilar información personal a través de terceros sin el consentimiento de la persona concernida, si tiene un interés serio y legítimo en hacerlo y:

- a) si la recopilación realizada es en el interés de la persona y si no es posible hacerlo directamente de ésta a su debido tiempo, o
- b) si esta recopilación es necesaria para garantizar la exactitud de la información.

Utilización de los datos

- SUCO podrá utilizar la información personal de un individuo tan sólo para los fines establecidos en el presente documento, o para cualquier otro propósito mencionado en el momento de recopilarse la información. Cuando SUCO desee utilizar esta información para cualquier otra razón o finalidad, deberá obtener un nuevo consentimiento de la persona concernida, y de manera expresa si se trata de información personal sensible.
- SUCO implementa medidas para limitar el acceso a la información personal tan sólo a aquellos empleados y personas dentro de su organización que estén calificadas para hacerlo y para quienes dicha información sea necesaria en el desempeño de sus funciones.

La información personal es utilizada principalmente para los siguientes propósitos:

Boletín informativo: Si usted no está suscrito(a) a nuestros boletines, no debería recibir ninguna comunicación. Si usted desea darse de baja del boletín, sólo es necesario hacer clic en el enlace proporcionado para este propósito.

Sin embargo, usted podría recibir comunicaciones de nuestra parte en los siguientes casos:

- Cuando necesitamos comunicarnos con usted acerca de las asambleas generales;
- Cuando usted es donante y necesitamos comunicarnos con usted acerca de su donación, o enviarle un recibo de impuestos;

- Cuando usted está registrado(a) en un evento (por ejemplo, un seminario web, un quiosco de información, una reunión anual, etc.) y que nosotros debemos comunicarnos con usted para la organización de dicho evento, el desarrollo, la participación o para una encuesta.

Recaudación de fondos:

SUCO recopila información personal, el historial de donaciones y los intereses particulares de sus donantes y voluntarios con el fin de:

- Procesar sus donaciones y preparar sus recibos de impuestos oficiales, en conformidad con las exigencias provinciales y federales.
- Informarle cómo son utilizadas por SUCO las donaciones recaudadas.
- Reconocer su contribución en nuestras publicaciones, principalmente en el informe anual, y si usted no ha marcado la casilla “donación confidencial”.
- Comunicarse con usted periódicamente por correo postal, teléfono o vía correo electrónico a fin de mantenerle informado(a) acerca de las necesidades de financiamiento de SUCO.
- Permitirnos crear y mantener una relación con usted a fin de comprender mejor sus expectativas con respecto a SUCO, su misión o sus proyectos.

Es importante anotar que SUCO no utiliza su lista de contactos con fines comerciales.

Movilización: En el marco de las actividades de movilización, la información personal es recopilada y utilizada para garantizar la organización, el monitoreo y la evaluación adecuados de estas actividades. Esta información es manejada de manera confidencial y es compartida únicamente con aquellas personas que realizan el seguimiento de las actividades de movilización.

Selección: En el caso de la selección de personal, de voluntarios(as) o administradores(as), la información personal es recopilada y utilizada en el contexto de la selección de solicitudes de empleo. Esta información es tratada de forma confidencial y compartida únicamente con aquellas personas que participan en el proceso de selección.

Sitio web: El sitio web de SUCO recopila información a través de cookies.

¿Cómo utiliza SUCO las *cookies*?

SUCO recopila, directamente o a través de terceros autorizados, información acerca de las actividades de los(as) visitantes de su sitio web, utilizando para ello las siguientes herramientas: las *cookies* del navegador, las balizas web (*web bug*) y de seguimiento, las *cookies Flash* u otras herramientas de trazabilidad.

SUCO puede utilizar la información así recopilada con el fin de reconocer a las y los visitantes actuales y nuevos(as) de su sitio web, comprender mejor sus intereses y dirigirlos a ciertos tipos de contenido, mejorando su sitio web a fin de proporcionar una mejor experiencia al usuario(a).

En todo momento, SUCO manejará toda la información recopilada en su sitio de forma segura y confidencial. Es posible administrar las *cookies* en la configuración del navegador. Es importante señalar que deshabilitar o suprimir las *cookies* puede tener un impacto en la capacidad de utilizar ciertas funciones del sitio web.

3- Intercambio de datos personales

SUCO puede divulgar la información personal y/o profesional recopilada sin previo aviso, si así lo exige la ley o si, de buena fe, considera que dicha acción es necesaria para proteger y defender los derechos o la propiedad de SUCO y su familia del sitio web, y para actuar en situaciones de emergencia a fin de garantizar la seguridad personal de las y los visitantes de SUCO, de sus sitios y del público.

Así, SUCO se compromete a no compartir sus datos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- a. Si así lo exigiera la ley
- b. Si fuese requerido para cualquier procedimiento judicial
- c. Para probar o proteger los derechos legales de SUCO

Ciertas informaciones son igualmente compartidas con terceros:

- d. Con Global Affairs Canada, en el marco de los informes de nuestras actividades. Por ejemplo, la edad, el género y el país de residencia son compartidos con nuestros proveedores de fondos durante los períodos de informe.
- e. Para ofrecer una cobertura de seguro de salud a su personal y a sus voluntarios(as)

Utilización de datos en el extranjero

SUCO trabaja en varios países en el extranjero. La información personal de las y los quebequenses y/o canadienses utilizada y compartida en el extranjero es utilizada exclusivamente en el caso de selección y apoyo a las y los voluntarios en el terreno.

4- Conservación y destrucción de la información personal

La información personal utilizada por SUCO es conservada durante el tiempo necesario para sus actividades y en conformidad con los requisitos de nuestros proveedores de fondos.

Al final del período de conservación, o cuando la información personal ya no sea necesaria, SUCO se asegurará de:

- 1- Destruirla; o

2- Anonimizarla (es decir, que ya no permita identificar, de manera irreversible, a la persona y que ya no sea posible establecer un vínculo entre la persona y la información personal) para usarla con fines serios y legítimos.

5- Responsabilidad

SUCO es responsable de la protección de la información personal que posee. Esta responsabilidad recae en la Dirección general y en la Presidencia de SUCO.

Los miembros del personal de SUCO que tengan acceso a la información personal o estén involucrados de otra manera en la gestión de la información personal, deben garantizar su protección y cumplir con esta política.

6- Seguridad de la información personal

SUCO se compromete a respetar la confidencialidad de la información personal que se le confía y a tomar las medidas necesarias para garantizar su protección.

Al interior de SUCO, los datos se almacenan en un servidor protegido por medio de una contraseña con acceso limitado. La información recopilada puede ser almacenada o procesada en Canadá o en cualquier otro país donde se encuentren las oficinas de SUCO.

SUCO protege la seguridad de la información personal recopilada y respeta las elecciones de los usuarios de Internet en cuanto a la utilización que puede hacerse de ella. SUCO toma las medidas adecuadas a fin de proteger a sus usuarios de Internet contra la pérdida de datos, su utilización indebida, el acceso no autorizado a éstos o su divulgación, alteración o destrucción.

SUCO implementa medidas de seguridad razonables a través de procedimientos de recopilación, utilización y distribución de información personal, a fin de promover la protección de la privacidad de su personal, sus voluntarios(as), sus miembros, así como de sus proveedores de servicios, buscando así minimizar el riesgo de incidentes.

En caso de un incidente de confidencialidad, SUCO se compromete a registrarlo en su registro de incidentes. Si el incidente representa un riesgo grave de perjuicio, SUCO notificará a toda aquella persona cuya información personal haya sido comprometida y a la Comisión de acceso a la información de Quebec (*Commission d'accès à l'information du Québec*).

7- Idioma de traducción

La versión francesa prevalece sobre cualquier otra traducción de la Política de confidencialidad, con el fin de evitar cualquier interpretación diferente entre las diferentes versiones lingüísticas.

8- Comuníquese con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta acerca de nuestra política o si por alguna razón cree que SUCO no se ha adherido a estos principios, le solicitamos tomar contacto con nosotros vía correo electrónico, a la siguiente dirección: renseignementspersonnels@suco.org.

Sírvase indicar su nombre completo y la información de contacto donde usted recibe nuestras comunicaciones (por ejemplo, su dirección de correo electrónico, si usted desea darse de baja de nuestros boletines). Es posible que exista un retraso en el procesamiento de la información y que, entretanto, usted continúe recibiendo nuestras comunicaciones. Nosotros nos comprometemos a responder a su solicitud al interior de un plazo de 30 días posteriores a la recepción de la información.

Disposición final

Adoptada el 12 de septiembre de 2023