

Politique de confidentialité - SUCO

Introduction

SUCO est une organisation de coopération internationale établie à Montréal depuis 1961. Elle rassemble des gens, des savoirs et des ressources pour renforcer l'autonomie des personnes, des organisations et des collectivités.

La présente politique vise à assurer la protection des renseignements personnels et à encadrer la manière dont SUCO les collecte, les utilise, les communique, les conserve et les détruit. De plus, elle vise à informer toute personne intéressée sur la manière dont SUCO traite leurs renseignements personnels.

1- Portée et application de la politique

Cette politique s'applique à SUCO, ce qui inclut notamment ses dirigeants, membres, employé-es, volontaires, fournisseurs de services, bénévoles, ainsi qu'à toute personne qui autrement, fournit des services pour le compte de SUCO. Elle s'applique également à l'égard du site internet de SUCO, ainsi qu'à toute plate-forme ou systèmes informatiques contrôlés et maintenus par SUCO. Elle vise tous les types de renseignements personnels gérés par SUCO.

Dans le cadre de cette politique, un renseignement personnel est une information concernant une personne physique qui peut être identifiée, soit directement ou indirectement. Il s'agit d'informations qui, lorsque prises seules ou combinées avec d'autres données, peuvent permettre l'identification d'un individu. Il existe deux types d'identifiants pour les renseignements personnels : directs et indirects.

Les *identifiants directs* se réfèrent aux informations qui peuvent identifier une personne sans avoir besoin d'autres données. Par exemple: nom complet, numéro d'assurance sociale, numéro de permis de conduire, courriel personnel, numéro de téléphone personnel, adresse physique personnelle, numéro de carte de crédit, etc.

Les *identifiants indirects*, en revanche, sont les informations qui, en elles-mêmes, ne permettent pas d'identifier une personne, mais qui, lorsqu'elles sont combinées avec d'autres données, peuvent mener à l'identification d'un individu. Ces informations peuvent inclure l'âge, le sexe, la profession, le niveau d'éducation, et d'autres informations démographiques ou comportementales.

Certains renseignements personnels sont considérés comme sensibles s'il y a un **haut degré d'atteinte raisonnable en matière de vie privée** (exemple: les renseignements de santé, renseignements bancaires, renseignements biométriques, orientation sexuelle, origine ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, etc.)

De manière générale, les coordonnées professionnelles ou d'affaires d'une personne ne constituent pas des renseignements personnels. Plus particulièrement et par souci de précision, au sens de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec, les sections 3 (collecte, utilisation, communication), 4 (conservation et destruction) et 6 (sécurité des données) ne s'appliquent pas aux renseignements d'une personne relatifs à l'exercice d'une fonction dans une entreprise, tels que son nom, son titre, sa fonction, ainsi que l'adresse, l'adresse courriel et le numéro de téléphone de son lieu de travail.

Ces mêmes paragraphes ne s'appliquent pas non plus à un renseignement personnel qui a un caractère public en vertu de la loi, et ce, dès l'entrée en vigueur de la présente politique.

Mises à jour de la politique

SUCO se réserve le droit de mettre à jour la présente politique sur une base régulière.

2- Collecte, utilisation et communication

Dans le cadre de ses activités, SUCO peut collecter différents types de renseignements, et ce, à différentes fins.

SUCO applique les principes généraux suivants relativement à la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels :

Consentement

- SUCO collecte les renseignements personnels directement auprès de la personne concernée et avec son consentement, sauf si une exception est prévue par la loi. Le consentement peut être obtenu de façon implicite en informant de la présente politique sur l'utilisation et la communication aux fins qui y sont indiquées. Sur nos plateformes en cochant une case de consentement ou en acceptant la clause sur la gestion des renseignements personnels à la signature d'un contrat.
- En visitant le site web de SUCO, en s'inscrivant aux communications numériques de SUCO, les personnes consentent aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Collecte

- La collecte ne sera limitée qu'au renseignement nécessaire pour remplir l'objectif visé.
- En cas de collecte d'informations auprès de mineurs, le consentement des parents est requis.

- Les renseignements personnels collectés sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l’interactivité établie entre nos internautes et notre site Web. SUCO utilise également, comme indiqué plus bas, des fichiers témoins pour réunir des informations concernant ses internautes.
- Des renseignements peuvent être collectés lorsque vous venez communiquer avec SUCO en personne (par exemple vous signez une pétition, vous participez à un kiosque, par téléphone ou par courriel)
- Les renseignements personnels peuvent être collectés au travers de notre plateforme de recrutement
- SUCO peut collecter des renseignements personnels auprès de tiers. À moins d’une exception prévue par la loi, SUCO demandera le consentement de la personne concernée avant de collecter des renseignements personnels qui la concernent auprès d’un tiers. Dans le cas où un tel renseignement n’est pas collecté directement auprès de la personne, mais auprès d’une autre organisation, la personne concernée peut demander la source des renseignements collectés à SUCO.

Dans certaines situations, SUCO peut également collecter des renseignements personnels auprès de tiers, sans le consentement de la personne concernée, si elle a un intérêt sérieux et légitime à le faire et :

- a) si la cueillette est dans l’intérêt de la personne et qu’il n’est pas possible de le faire auprès d’elle en temps utile, ou
- b) si cette cueillette est nécessaire pour s’assurer que les renseignements sont exacts.

Utilisation des données

- SUCO ne peut utiliser les renseignements personnels d’une personne que pour les raisons indiquées aux présentes ou pour toutes autres raisons fournies lors de la collecte. Dès que SUCO veut utiliser ces renseignements pour une autre raison ou une autre fin, un nouveau consentement devra être obtenu de la personne concernée, lequel devra être obtenu de façon expresse s’il s’agit d’un renseignement personnel sensible.
- SUCO met en place des mesures pour limiter l’accès à un renseignement personnel seulement aux employés et aux personnes au sein de son organisation qui ont la qualité pour en prendre connaissance et pour qui ce renseignement est nécessaire dans l’exercice de leurs fonctions.

Les renseignements personnels sont utilisés essentiellement dans le cadre des activités suivantes:

Infolettre : Si vous n’êtes pas abonné-e à nos infolettres, vous ne devriez recevoir aucune communication. Si vous souhaitez vous désabonner de l’infolettre, il suffit de cliquer sur le lien prévu à cet effet.

Vous pourriez toutefois recevoir des communications de notre part dans les cas suivants :

- Nous devons communiquer avec vous à propos des assemblées générales;

- Vous êtes donateur ou donatrice et nous devons communiquer avec vous concernant votre don ou bien vous faire suivre un reçu d'impôt;
- Vous êtes inscrit-e à un événement (par exemple un webinaire, kiosque, rencontre annuelle, etc.) et nous devons communiquer avec vous pour l'organisation, le déroulement, la participation ou bien pour un sondage.

Collecte de fonds :

SUCO recueille les renseignements personnels, l'historique des dons et les intérêts particuliers de ses donateurs et donatrices, et bénévoles afin de:

- Traiter vos dons et préparer vos reçus officiels, en conformité avec les exigences provinciales et fédérales.
- Vous informer de la manière dont les dons recueillis sont utilisés par SUCO.
- Reconnaître votre contribution dans nos publications, principalement avec le rapport annuel, et si la case "don confidentiel" n'a pas été cochée.
- Communiquer avec vous périodiquement par courrier, par téléphone ou par courriel afin de vous tenir informé-e des besoins de financement de SUCO.
- Nous permettre de créer et garder une relation avec vous afin de mieux comprendre vos attentes concernant SUCO, sa mission ou ses projets.

Il est important de noter que SUCO ne loue pas sa liste de contact à des fins commerciales.

Mobilisation: Dans le cadre des activités de mobilisation, des renseignements personnels sont collectés et utilisés afin d'assurer la bonne organisation, le suivi et l'évaluation de ces activités. Ces renseignements sont traités de façon confidentielle et sont partagés uniquement avec les personnes impliquées dans le suivi des activités de mobilisation.

Recrutement: Dans le cas du recrutement du personnel, des volontaires, des administrateur.trices, des renseignements personnels sont collectés et utilisés dans le cadre de la sélection des candidatures. Ces renseignements sont traités de façon confidentielle et sont partagés uniquement avec les personnes impliquées dans le processus de recrutement.

Site internet: Le site internet de SUCO collecte des renseignements via des témoins (cookies).

Comment SUCO utilise-t-elle les témoins?

SUCO collecte, directement ou par l'entremise de tiers autorisés, de l'information sur les activités des visiteurs-euses de son site web en recourant notamment aux outils suivants : les témoins du navigateur, les pixels invisibles et de suivi, les témoins Flash ou autres outils de traçabilité.

SUCO peut utiliser l'information ainsi recueillie dans le but notamment de reconnaître les actuels-les et nouveaux-elles visiteurs-euses de son site web, mieux comprendre leurs champs d'intérêt et les orienter vers certains types de contenu, et ainsi améliorer son site web dans le but de fournir une meilleure expérience utilisateur-trice.

En tout temps, SUCO traitera de manière sécurisée et confidentielle toute l'information collectée sur son site. Il est possible de gérer les témoins dans les paramètres du navigateur. Il est à noter que la désactivation ou la suppression des témoins peut avoir un impact sur la capacité à utiliser certaines fonctionnalités du site web.

3- Partage des données personnelles

SUCO peut divulguer les renseignements personnels et/ou professionnels collectés, sans préavis, si la loi l'exige ou si de bonne foi, elle juge un tel acte nécessaire pour protéger et défendre les droits ou la propriété de SUCO et sa famille de site web et agir dans des circonstances d'urgence pour assurer la sécurité personnelle des visiteurs-euses de SUCO, de ses sites et du public.

Ainsi, SUCO s'engage à ne pas partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige
- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger les droits légaux de SUCO

Certains renseignements sont également partagés à des tiers :

- d. dans le cadre du rapportage de nos activités auprès de Affaires Mondiales Canada. Par exemple, l'âge, le genre, le pays de résidence sont partagés à nos bailleurs de fonds lors des périodes de rapportage.
- e. pour offrir une couverture d'assurance médicale à son personnel et ses volontaires

Utilisation des données à l'étranger

SUCO travaille dans plusieurs pays à l'étranger. Les renseignements personnels des Québécois-es/Canadien-nes utilisés et partagés à l'étranger le sont exclusivement dans le cas du recrutement et de prise en charge des volontaires sur le terrain.

4- Conservation et destruction des renseignements personnels

Les renseignements personnels utilisés par SUCO sont conservés pendant la durée d'utilisation nécessaire à ses activités et en conformité avec les exigences de nos bailleurs de fonds.

À la fin de la durée de conservation ou lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, SUCO s'assurera :

1- de les détruire; ou

2- de les anonymiser (c'est-à-dire qu'ils ne permettent plus, de façon irréversible, d'identifier la personne et qu'il ne soit plus possible d'établir un lien entre la personne et les renseignements personnels) pour les utiliser à des fins sérieuses et légitimes.

5- Responsabilité

SUCO est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Cette responsabilité relève de la direction générale et de la présidence de SUCO.

Les membres du personnel de SUCO ayant accès à des renseignements personnels ou étant autrement impliqués dans la gestion de ceux-ci doivent en assurer leur protection et respecter la présente politique.

6- Sécurité des renseignements personnels

SUCO s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés et prend les mesures nécessaires pour assurer leur protection.

Au sein de SUCO, les données sont stockées dans un serveur protégé par un mot de passe avec un accès limité. Les informations collectées peuvent être stockées ou traitées au Canada ou tout autre pays où les bureaux de SUCO se trouvent.

SUCO protège la sécurité des informations personnelles collectées et respecte les choix des internautes quant à l'utilisation qui peut en être faite. SUCO prend des mesures adéquates pour protéger ses internautes de la perte de données, d'une mauvaise utilisation, d'accès non autorisé ou de divulgation, de modification ou de destruction.

SUCO met en place des mesures de sécurité raisonnables au travers de procédures de collecte, d'utilisation et de partage des renseignements personnels, afin de favoriser la protection de la vie privée de son personnel, ses volontaires, ses membres ainsi que ses fournisseurs de service et minimiser les risques d'incident.

SUCO s'engage en cas d'incident de confidentialité à l'inscrire dans son registre d'incident. Si l'incident présente un risque sérieux de préjudice, SUCO avisera toute personne dont les renseignements personnels ont été compromis ainsi que la Commission d'accès à l'information du Québec.

7- Langue de traduction

La version française prévaut sur toute autre traduction de la politique de confidentialité, et ce, afin d'éviter toute interprétation disparate entre les différentes versions linguistiques.

8- Pour nous joindre

Si vous avez des questions concernant notre politique ou bien si pour quelque raison vous pensez que SUCO n'a pas adhéré à ces principes, nous vous prions de nous contacter par courriel à l'adresse suivante : renseignementspersonnels@suco.org.

Veillez indiquer votre nom complet et les coordonnées auxquelles vous recevez nos communications (par exemple, votre adresse courriel si vous souhaitez vous désabonner de nos infolettres). Il se peut qu'il puisse y avoir un délai de traitement et que vous continuiez entre-temps à recevoir des communications de notre part. Nous nous engageons à donner suite à votre demande dans les 30 jours suivant la réception.

Disposition finale

Adoptée le 12 septembre 2023